



# #BESTELLABLAUF

Textilien + Veredelung » per Webshop ordern ( Druck / Stick / etc. )

Alternativ können Sie uns Ihre Anfragen / Bestellungen auch per E-Mail zusenden ( » info@customwear.de )

## #PRODUKTIONEN

## #GROSSHANDEL

Blanko Rohware + Druck/Stickservice

#PRODUKTION  
#LOGISTIK  
#EDV #NIGHTIME

STICKEREI  
SEIBDRUCK  
DIGITALDRUCK  
TRANSFER  
LABELLINGEN

#PRODUCTION  
#GROSSHANDEL

PRODUKTIONSLIEFEREN STANDARD AUFTRÄGE CA. 9-10 WERKTAGE ( HOCHSÄCHEN 12-15 )

Platzierung einer Bestellung ( Kurzform / Erklärung )

- 1.) Artikel in den Warenkorb packen
- 2.) Im Bestellprozess "Produktion / Veredelung" auswählen
- 3.) Checkout abschliessen ( es erfolgt keine Zahlung vorab im Webshop )
- 4.) Druck- / Stickdaten / Informationen im Anschluß per E-Mail / Upload zusenden

Sie kommen ohne vorab eine Zahlung leisten zu müssen durch den Bestellprozess

( Die Veredelungskosten fügen unsere Sachbearbeiter manuell hinzu senden die Auftragsbestätigung per E-Mail )

» Detailliertes PDF Datenblatt ( Anleitung für Webshop Bestellungen inkl. Veredelung )

Abwicklung von Produktions Aufträgen ( Nach der Bestellung im Webshop )

Bei Webshop Aufträgen inkl. zugehöriger Veredelung erfolgt die weitere Auftragsabwicklung im Anschluß per E-Mail. Nach Zusendung Ihrer Dateivorlagen / Informationen zur Bestellung erhalten Sie von uns die Auftragsbestätigung / AB sowie die darauf folgenden Layouts / Korrekturabzüge / Infos / etc. per E-Mail zur Freigabe / Korrektur zugesendet.

( PDF Checkliste ) » Preisliste / Produktion

# #BLANKOWARE WIRD DIREKT VERSENDET

Blanko Textilien ( Rohware ) » per Webshop ordern

Alternativ können Sie uns Ihre Anfragen / Bestellungen auch per E-Mail zusenden ( » info@customwear.de )

Blitzschnelle Lieferung verfügbarer, unveredelter Blankoware / Hauptlager  
Fruit of the Loom / Russell / B&C / Build your Brand / Mantis / Tee Jays / Sol's / uvrm.  
( \* Warenversand bei Bestellungen bis 12:00 Uhr im Normalfall am selben Werktag )

Versand von Zusatzlager Ware erfolgt ebenfalls schnellstens, je nach Lager ca. 1-2 Tage



## GROSSHANDEL

Standard Lieferzeit 1-2 Werktage\*  
( Unveredelte Blanko Textilien // Verfügbare Lagerware Hauptlager )



# #BLANKO ODER #VEREDELUNG

Sichere Bezahlung

**ZUR KASSE:**  
[ Bestellprozess / Warenkorb ]

1 Rechnungs- / Lieferadresse:

2 Versand- / Zahlungsart:

3 Zusammenfassung:

**Versand / Produktion:**

<p><b>WARENVERSAND / BLANKO:</b> <span style="color: green;">➡</span></p> <p>[ Sofortige Lieferung der Textilarartikel ] - Diese Auswahl treffen im Bestellprozess</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- GLS</li> <li>- DPD</li> <li>- UPS</li> <li>- Express</li> </ul> <p>- Ware geht direkt in die Versandabteilung [ Zahlungsabwicklung erfolgt direkt im Online Shop ]</p>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;"><input type="radio"/> Standard Versand ( GLS ) <small>( 3-5T / Versandtage - Hauptlager für Haus ab 200€ )</small></td> <td style="padding: 5px;"><small>Hauptlager ca. 1-2 Werktage ( Zusatzmarken je nach Lager: D/US / GLS ca. 1-4 Werktage )</small></td> <td style="padding: 5px; text-align: right;">€ 5,95 zzgl. USt.</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"><input type="radio"/> Standard Versand ( DPD ) <small>( 3-5T / Versandtage - Hauptlager für Haus ab 200€ )</small></td> <td style="padding: 5px;"><small>Hauptlager ca. 1-2 Werktage ( Zusatzmarken je nach Lager: D/US / GLS ca. 1-4 Werktage )</small></td> <td style="padding: 5px; text-align: right;">€ 5,95 zzgl. USt.</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"><input type="radio"/> Standard Versand ( UPS ) <small>( 3-5T / Versandtage - Hauptlager für Haus ab 200€ )</small></td> <td style="padding: 5px;"><small>Hauptlager ca. 1-2 Werktage ( Zusatzmarken je nach Lager: D/US / GLS ca. 1-4 Werktage )</small></td> <td style="padding: 5px; text-align: right;">€ 5,95 zzgl. USt.</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"><input type="radio"/> EXPRESS / Hauptlager ( Lieferung inkl. Werttag ) <small>( Nach Gewicht / Volumen, wird ein Merkmal direkt berechnet )</small></td> <td style="padding: 5px;"><small>Nur für Artikel aus dem Hauptlager ( Bestellannahme für den Restland am selben Tag: Mo - Do, bis 12:00 Uhr, Di 12:00 - Bestellungen des späten Abends werden am folgenden Werktag )</small></td> <td style="padding: 5px; text-align: right;">€ 19,95 zzgl. USt.</td> </tr> </table>	<input type="radio"/> Standard Versand ( GLS ) <small>( 3-5T / Versandtage - Hauptlager für Haus ab 200€ )</small>	<small>Hauptlager ca. 1-2 Werktage ( Zusatzmarken je nach Lager: D/US / GLS ca. 1-4 Werktage )</small>	€ 5,95 zzgl. USt.	<input type="radio"/> Standard Versand ( DPD ) <small>( 3-5T / Versandtage - Hauptlager für Haus ab 200€ )</small>	<small>Hauptlager ca. 1-2 Werktage ( Zusatzmarken je nach Lager: D/US / GLS ca. 1-4 Werktage )</small>	€ 5,95 zzgl. USt.	<input type="radio"/> Standard Versand ( UPS ) <small>( 3-5T / Versandtage - Hauptlager für Haus ab 200€ )</small>	<small>Hauptlager ca. 1-2 Werktage ( Zusatzmarken je nach Lager: D/US / GLS ca. 1-4 Werktage )</small>	€ 5,95 zzgl. USt.	<input type="radio"/> EXPRESS / Hauptlager ( Lieferung inkl. Werttag ) <small>( Nach Gewicht / Volumen, wird ein Merkmal direkt berechnet )</small>	<small>Nur für Artikel aus dem Hauptlager ( Bestellannahme für den Restland am selben Tag: Mo - Do, bis 12:00 Uhr, Di 12:00 - Bestellungen des späten Abends werden am folgenden Werktag )</small>	€ 19,95 zzgl. USt.
<input type="radio"/> Standard Versand ( GLS ) <small>( 3-5T / Versandtage - Hauptlager für Haus ab 200€ )</small>	<small>Hauptlager ca. 1-2 Werktage ( Zusatzmarken je nach Lager: D/US / GLS ca. 1-4 Werktage )</small>	€ 5,95 zzgl. USt.											
<input type="radio"/> Standard Versand ( DPD ) <small>( 3-5T / Versandtage - Hauptlager für Haus ab 200€ )</small>	<small>Hauptlager ca. 1-2 Werktage ( Zusatzmarken je nach Lager: D/US / GLS ca. 1-4 Werktage )</small>	€ 5,95 zzgl. USt.											
<input type="radio"/> Standard Versand ( UPS ) <small>( 3-5T / Versandtage - Hauptlager für Haus ab 200€ )</small>	<small>Hauptlager ca. 1-2 Werktage ( Zusatzmarken je nach Lager: D/US / GLS ca. 1-4 Werktage )</small>	€ 5,95 zzgl. USt.											
<input type="radio"/> EXPRESS / Hauptlager ( Lieferung inkl. Werttag ) <small>( Nach Gewicht / Volumen, wird ein Merkmal direkt berechnet )</small>	<small>Nur für Artikel aus dem Hauptlager ( Bestellannahme für den Restland am selben Tag: Mo - Do, bis 12:00 Uhr, Di 12:00 - Bestellungen des späten Abends werden am folgenden Werktag )</small>	€ 19,95 zzgl. USt.											
<p><b>PRODUKTION / VEREDELUNG:</b> <span style="color: red;">➡</span></p> <p>[ Druck / Stick / Veredelung ] - Diese Auswahl treffen im Bestellprozess</p> <p>- Sie erhalten nach Zusendung der Angaben / Dateien eine Auftragsbestätigung zur Kontrolle und Freigabe [ Zahlungsabwicklung gesondert nach Freigabe der AB ]</p>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;"><input checked="" type="radio"/> Veredelung/ VNP ( Individual Druck/ SOCK/ etc. ) <small>( Produktensauftrag Versand erfolgt nach Freigabe )</small></td> <td style="padding: 5px;"><small>Info: ( Daten zur Veredelung im Anhang per E-Mail zugesendet. Wir legen diese Produktion gratis und senden eine detaillierte Auftragsbestätigung zu! Falls die Abg. anders ausfallen sollte ab gedruckt, so kann ein Auftrag kostenfrei storniert werden )</small></td> <td style="padding: 5px; text-align: right;">Versand / Karton</td> </tr> </table>	<input checked="" type="radio"/> Veredelung/ VNP ( Individual Druck/ SOCK/ etc. ) <small>( Produktensauftrag Versand erfolgt nach Freigabe )</small>	<small>Info: ( Daten zur Veredelung im Anhang per E-Mail zugesendet. Wir legen diese Produktion gratis und senden eine detaillierte Auftragsbestätigung zu! Falls die Abg. anders ausfallen sollte ab gedruckt, so kann ein Auftrag kostenfrei storniert werden )</small>	Versand / Karton									
<input checked="" type="radio"/> Veredelung/ VNP ( Individual Druck/ SOCK/ etc. ) <small>( Produktensauftrag Versand erfolgt nach Freigabe )</small>	<small>Info: ( Daten zur Veredelung im Anhang per E-Mail zugesendet. Wir legen diese Produktion gratis und senden eine detaillierte Auftragsbestätigung zu! Falls die Abg. anders ausfallen sollte ab gedruckt, so kann ein Auftrag kostenfrei storniert werden )</small>	Versand / Karton											

**Zahlungsart:**

Bitte info: ( Daten zur zugehörigen Veredelung bitte im Anhang auf einem autorisierten E-Mail Zusammenfassung per Anwalt/Fachler zusenden. Wir legen diese Produktion nach Auftrag gratis und senden eine detaillierte Auftragsbestätigung zu. Nach Zusendung der AB / Auftragsbestätigung können Sie diese freigeben und die Zahlung erfolgt per Vorkasse ( Überweisung oder PayPal ) folgen. )

( Falls eine AB / Auftragsbestätigung ggf. anders ausfallen sollte die Freigabe gesondert - bei kein ein Auftrag immer nach erfolg und kostenlos storniert werden )

Hier im Webshop muss jeder mit keine Zahlung getätigt werden. Sie können über diesen die Anfrage / Bestellung / Reservierung der Textilien platzieren. Erst nach ihrer Freigabe zur zugehörigen Auftragsbestätigung und dem Zahlungseingang nehmen wir den Auftrag dann in die Produktionsplanung auf.

Zurück

Weiter

## » Produktions Aufträge / Bestätigung: ( Nach Zusendung der Dateivorlagen ):

Nach der Zusendung Ihrer Druckdaten erhalten Sie von uns die zugehörige Auftragsbestätigung per E-Mail

- In dieser sind alle Punkte zum Auftrag inkl. aller Kosten detailliert aufgelistet.
- Ihre zugehörige Freigabe und Zahlung kann hierzu direkt getätigt werden
- Nach Freigabe / Zahlungseingang wird der Auftrag zur Produktionsplanung übergeben
- Zugehörige Korrekturabzüge / Layouts gehen Ihnen zur Ansicht und Freigabe in der Vorstufe zu
- Nach Freigabe wird Ihr Auftrag produziert. Sie erhalten die Sendungsnr. nach dem Versand zugesendet

Sollten ggf. noch Unklarheiten / Klärungen vorliegen, nehmen wir Kontakt zu Ihnen auf um die noch offenen Fragen / Details zu klären damit Ihre Anfragen / Aufträge von uns somit weiter bearbeitet werden kann.



## #DATEIVORLAGEN // PROTOTYPEN

[ Vektorisierte Daten / Pixelgrafiken / Layout Ansichten / Skizze zur Veranschaulichung der Positionierung ]

### DATEIFORMATE ( » VORLAGEN )

Vektorformat .EPS // .PNG mit transparentem Hintergrund  
( Alternativ zudem auch möglich sind .CDR, .PDF, .SVG )  
Enthaltene Schriften immer zu Pfaden / Kurven konvertiert

Vektorisierungs- / Grafikservice ( Falls keine Vektordatei vorhanden )

#### Kosten / Grafikbearbeitung:

Vektorisierung / Grafikarbeiten ( Standard Logo ) » 14,50€ / Stk.  
Vektorisierung / Grafikarbeiten ( Komplexes Logo ) » 29,50€ / Stk.

### PROTOTYPEN ( » MUSTER / SAMPLES )

Anzahl / identische Veredelungen ( Nicht gültig für Siebdruck )

Menge 1 Stk. » 24,50€ / Stk.  
Menge 2 Stk. » 14,50€ / Stk.

#### Beispiele:

Identisches Motiv auf 2 Textilien = 2x 14,50€  
4 unterschiedliche Motive auf 4 Textilien = 4x 24,50€  
3 unterschiedliche Motive auf je 2 Textilien = 6x 14,50€



#### BRUST / LINKS (HERZSEITIG)

Bestickung [ Stickerei ]  
Breite: 10cm / Farbe: Weiß



#### RUECKSEITE / ZENTRIERT

Siebdruck [ Budget ]  
Breite: 28,5cm / Farbe: Weiß



#### ARM / LINKS

Bedruckung [ Standard ]  
Breite: 8cm / Farbe: Weiß



#### ARM / RECHTS

Bedruckung [ Standard ]  
Breite: 8cm / Farbe: Weiß

### » SONSTIGE POSITIONEN:

Langarm Ärmel längs

Hemden / Polos Tasche

Hemd / Polo Kragen

Hoodie Kapuze

Hoodie Tasche

Caps / Mützen Vorderseite

Caps / Mützen Rückseite

Caps / Mützen Seite

Taschen Vorderseite

Taschen Rückseite

Rucksäcke Vorderseite

Rucksäcke Tasche

uvm.

### » WEITERE EVENTUELLE ZUSATZANGABEN:

- Unveränderter Folgeauftrag zu vorherigem Auftrag ( Belegnr. angeben )
- Besondere Druckposition(en) beschreiben / einzeichnen
- Druckgrößen / Abstände vorgeben in cm ( Zentimeter )
- Sonderfarben / Vorgaben nach Pantone C sowie HKS sind möglich
- Liste für Zuordnungen Namen, Nummern ( Bei Aufträgen mit Individualisierung )



## #STICK / STANDARD

[ Bestickung / Direkteinstickung / Patchproduktion ]  
[ Erstauftrag » Kosten / Stickprogramm: 29,50€ ]

\*Produktionen unter 50 Stk. » Einrichtkosten: 29,50€  
[ Gültig für identische Sticke / Positionen / Artikel ]

	Ab Menge ( Preis / Stk. )	1*	100	250
Max. 14 x 7cm ( Bestickung max. 7.500 Stiche )		4,95€	3,95€	2,95€
Max. 14 x 14cm ( Bestickung max. 15.000 Stiche )		6,95€	5,95€	3,95€
Max. 28 x 14cm ( Bestickung max. 25.000 Stiche )		9,95€	8,95€	6,95€
Max. 28 x 28cm ( Bestickung max. 40.000 Stiche )		14,95€	12,95€	9,95€
Je weitere 1.000 Stiche ( ab 40.000 Stiche )		0,45€	0,35€	0,25€
Material- / Artikel- / Positionswechsel		Preis / Wechsel: 9,50€		

## #DRUCK / STANDARD

[ Selber Preis für einfarbige sowie bunte Drucke ]  
[ Kalkulation nach » Druckgröße ]

\*Produktionen unter 50 Stk. » Einrichtkosten: 29,50€  
[ Gültig für identische Drucke / Positionen / Artikel ]

	Ab Menge ( Preis / Stk. )	1*	100	250
Max. 15 x 10cm ( Druck: Vollfarb / Print: Fullcolor )		2,95€	1,45€	0,75€
Max. 30 x 20cm ( Druck: Vollfarb / Print: Fullcolor )		3,95€	1,95€	1,45€
Max. 45 x 30cm ( Druck: Vollfarb / Print: Fullcolor )		5,95€	2,95€	1,95€
Individualisierung / Namen ( Standard Schrift )		2,95€	2,45€	1,95€
Material- / Artikel- / Positionswechsel		Preis / Wechsel: 9,50€		
Vektorisierung / Dateivorlage ( Falls erforderlich )		Preis / Motiv: 14,50€		

## #SIEBDRUCK

[ Schablonendruck / Screenprinting ]  
[ Kalkulation nach » Farbanzahl ]

\*Produktionen 50-99 Stk. » Einrichtkosten: 99,50€  
[ Gültig für identische Drucke / Positionen / Artikel ]

	Ab Menge ( Preis / Stk. )	100*	250	1.000
Max. 30 x 20cm ( Druck: 1-Farbig / Print: 1-Color )		1,95€	1,45€	0,75€
Max. 30 x 20cm ( Druck: 2-Farbig / Print: 2-Color )		2,45€	1,80€	0,95€
Zusatzkosten / je weitere Farbe ( max. bis 10-FBG )		0,50€	0,35€	0,20€
Übergröße ( Druck bis max. 45 x 30cm / Aufpreis )		0,75€	0,50€	0,35€
Material- / Artikel- / Positionswechsel		Preis / Wechsel: 9,50€		
Vektorisierung / Dateivorlage ( Falls erforderlich )		Preis / Motiv: 14,50€		

## #ADD ONS

[ Zusatzoptionen / Finishing / Verpackung ]  
[ Verpackungsmaterial kann angeliefert werden ]

\*Produktionen 50-99 Stk. » Einrichtkosten: 49,50€  
[ Gültig für identische Produktionen / Artikel ]

	Ab Menge ( Preis / Stk. )	100*	250	1.000
Einzelverpackung / Bag ( Papier- / Polybeutel )		0,59€	0,39€	0,29€
Etikettierung / Barcode Etikett ( Anbringung )		0,39€	0,29€	0,19€
Größenkennzeichnung / Etikett ( Beutel / Außen )		0,39€	0,29€	0,19€
Zus. Individualisierung / Etikett ( Standard Schrift )		0,79€	0,59€	0,39€
Zusatzbeilage / Einleger ( In Verpackung legen )		0,39€	0,29€	0,19€
Hangtag / Warenanhänger ( An Textil anbringen )		0,39€	0,29€	0,19€

## #BRANDING

[ Näharbeiten / Imprints / Outprints / Sewings ]  
[ Etiketten » Vorab- / Produktion bzw. Anlieferung ]

\*Produktionen 50-99 Stk. » Einrichtkosten: 49,50€  
[ Gültig für identische Produktionen / Artikel ]

	Ab Menge ( Preis / Stk. )	100*	250	1.000
Imprints / Outprints ( Anbringung / Drucken )		1,29€	0,79€	0,59€
Etiketten / Weblabel ( Anbringung / Austausch )		1,29€	0,79€	0,59€
Größenkennung / Sizelabel ( Separates Label )		0,59€	0,29€	0,19€
Etikett / Teilentfernung ( Tear Away / Schnitt )		0,59€	0,29€	0,19€
Nähvorgang / Standard Naht ( Saum / Nacken )		1,29€	0,79€	0,59€
Nähvorgang / Rundum Naht ( Patches / Label )		1,99€	1,59€	1,29€

## #MATERIAL

[ Vorab Produktionen / Pre-Productions ]  
[ Optional kann eigenes Material angeliefert werden ]

\*Mindestbestellmenge / Materialproduktion: 500 Stk.  
[ Gültig für identische Produktionen / Material ]

	Ab Menge ( Preis / Stk. )	500*	2.500	10.000
Gewebte Etiketten ( Standard: bis 25cm <sup>2</sup> )		0,39€	0,19€	0,09€
Gewebte Etiketten ( Übergröße: bis 50cm <sup>2</sup> )		0,49€	0,29€	0,19€
Waschhinweise / Carelabel ( Satin: 7,5 x 3cm )		0,39€	0,19€	0,09€
Hangtags / Warenanhänger ( Basic: 8,5 x 5,5cm )		0,29€	0,19€	0,09€
Hangtags / Warenanhänger ( Lang: 14,8 x 5,2cm )		0,29€	0,19€	0,09€
Hangtags / Warenanhänger ( Rund: Ø 9,5cm )		0,29€	0,19€	0,09€

Gültig für unkomplizierte Artikel und Veredelungen // Staffelpreise und Lagerverfügbarkeit der Textilien laut aktueller Auszeichnung im Online Shop



# #MUSTER / RETOUREN

## [ Informationen zur Rücksendung von unveredelten Artikeln ]

**» Ein Umtausch ist nur möglich für Artikel aus dem Hauptlager #01**

Artikel aus Aussenlagern / Direktversand vom Hersteller sind, sofern nicht anders vereinbart, grundsätzlich vom Umtausch ausgeschlossen.  
( Lager Kennzeichnungen werden angezeigt an Hersteller / Kategorie / Artikel / im Warenkorb ). Zudem werden Sie im Bestellprozess darauf hingewiesen.

**» Umtausch / Neubestellung:**

Neubestellungen und Rücksendungen sind 2 logistisch voneinander getrennte Vorgänge.

Die Retourenabteilung ist nur für die Abwicklung der Rücksendungen zuständig und grundsätzlich nicht berechtigt Neubestellungen und Umtauschwünsche entgegen zu nehmen, wie z.B. durch E-Mail Mitteilungen oder beigelegte Zettel in Rücksendungen.

**» Bestellungen neuer Ware nehmen Sie bitte - unabhängig von Rücksendungen - wie gewohnt separat über den Online Shop vor.**

Bei Rückgabe / Umtausch erfolgt sofern nicht anders vereinbart wie branchenüblich, aufgrund des großen logistischen Aufwands, eine Gutschrift in Höhe des Warenwertes abzüglich 25% Handlingskosten für die Wiedereinlagerung, Versandkosten werden nicht gutgeschrieben.  
Sie erhalten nach Rücksendung und Bearbeitung einer Retoure automatisch die zugehörige Gutschrift / Rückzahlung per E-Mail zugesendet.

**» Rückzahlungen erfolgen in selber Zahlungsweise wie der zum Auftrag erfolgte Zahlungseingang**

Gutschriften / Rechnungen bitte grundsätzlich nicht miteinander, gegeneinander verrechnen.

( Die jeweiligen Vorgänge werden getrennt voneinander behandelt und sind separat zu bezahlen bzw. zurück zu erstatten )

**» Hilfreiche Informationen zu Muster sendungen:**

Bevor Sie eine größere Bestellung Artikel aufgeben, die Sie noch nicht kennen, empfehlen wir Ihnen vorab Muster zur Ansicht / Größenfindung über den Online Shop zu ordern. Auch wenn dadurch ggf. einige Mehrkosten durch einen zusätzlichen Versandweg anfallen, so ist dies ein kostengünstigerer Weg als ein Umtausch einer großen Menge von Artikeln. Als weiteren Tipp um Kosten bei Muster sendungen zu sparen, empfehlen wir Ihnen ggf. nicht unbedingt Mehrfachbestellungen ( Gr. XL in Rot eines Artikel fällt größentechnisch genauso aus wie derselbe Artikel in Gelb )

**» Adresse für Rücksendungen:**

CUSTOMWEAR GmbH  
Abteilung: Retouren  
August Röbling Str. 20  
99091 Erfurt, Germany

Bitte den Lieferschein ( alternativ auch die Rechnung ) beilegen und zurückgesendete Artikel markieren.

( Gültig für Lieferungen die nicht länger als zwei Wochen zurückliegen, unfreie Sendungen werden grundsätzlich nicht entgegengenommen )

**» Reklamationen / Falschlieferungen:**

Liegt ein Artikel- / Lieferantenfehler vor, holen wir die Ware bei Ihnen ab und tauschen diese gegen fehlerfreie Ware. Bitte beachten daß sich Farben, Größen, Schnitte von Hersteller zu Hersteller ggf. unterscheiden. ( Solche Abweichungen sind kein Grund für eine Reklamation )

**» Falschlieferungen / Reklamationen per E-Mail durchgeben:**

( Bitte kurz den Fehler schildern und die zugehörige Bestellnr. mitteilen, ggf. Fotos / Bilder der Beanstandung mitsenden ) In diesem Fall erhalten Sie eine Nachlieferung, Artikeltausch bzw. Gutschrift ohne Abzug der Handlingspauschale. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe.

**Kontakt Daten » E-Mail: [info@customwear.de](mailto:info@customwear.de) / Telefon: 0361 653 467 33 / Telefax: 0361 7898 1098**