#BESTELLABLAUF

Textilien + Veredelung » per Webshop ordern (Druck / Stick / etc.)

Alternativ können Sie uns Ihre Anfragen / Bestellungen auch per E-Mail zusenden (» info@customwear.de)

#PRODUKTIONEN

Platzierung einer Bestellung (Kurzform / Erklärung)

1.) Artikel in den Warenkorb packen
2.) Im Bestellprozess "Produktion / Veredelung" auswählen
3.) Checkout abschliessen (es erfolgt keine Zahlung vorab im Webshop)
4.) Druck- / Stickdaten / Informationen im Anschluß per E-Mail / Upload zusenden

Sie kommen ohne vorab eine Zahlung leisten zu müssen durch den Bestellprozess
(Die Veredelungskosten fügen unsere Sachbearbeiter manuell hinzu senden die Auftragsbestätigung per E-Mail)

» Detailliertes PDF Datenblatt (Anleitung für Webshop Bestellungen inkl. Veredelung)

Abwicklung von Produktions Aufträgen (Nach der Bestellung im Webshop)

Bei Webshop Aufträgen inkl. zugehöriger Veredelung erfolgt die weitere Auftragsabwicklung im Anschluß per E-Mail. Nach Zusendung Ihrer Dateivorlagen / Informationen zur Bestellung erhalten Sie von uns die Auftragsbestätigung / AB sowie die darauf folgenden Layouts / Korrekturabzüge / Infos / etc. per E-Mail zur Freigabe / Korrektur zugesendet.

(PDF Checkliste) » Preisliste / Produktion

#BLANKOWARE WIRD DIREKT VERSENDET

Blanko Textilien (Rohware) » per Webshop ordern

Alternativ können Sie uns Ihre Anfragen / Bestellungen auch per E-Mail zusenden (» info@customwear.de)

Blitzschnelle Lieferung verfügbarer, unveredelter Blankoware / Hauptlager
Fruit of the Loom / Russell / B&C / Build your Brand / Mantis / Tee Jays / Sol´s / uvm.
(* Warenversand bei Bestellungen bis 12:00 Uhr im Normalfall am selben Werktag)

Versand von Zusatzlager Ware erfolgt ebenfalls schnellstens, je nach Lager ca.1-2 Tage

FAST DELIVERY

GROSSHANDEL

Standard Lieferzeit 1-2 Werktage*
[Unveredelte Blanko Textilien // Verfügbare Lagerware Hauptlager]

SOL'S · FLEXIT · Beechfield · GILDAN · russell · FRUIT OF THE LOOM · American Apparel · ANVIL · Stedman · Dickies · PROJOB · nakedshirt · Kimood · HAKRO · CLIQUE · ID · Printer · uneek · STANLEY/STELLA · MASCOT WORKWEAR

#BLANKO ODER #VEREDELUNG

ZUR KASSE / CHECKOUT:

[Optionen im Bestellprozess des Warenkorb]

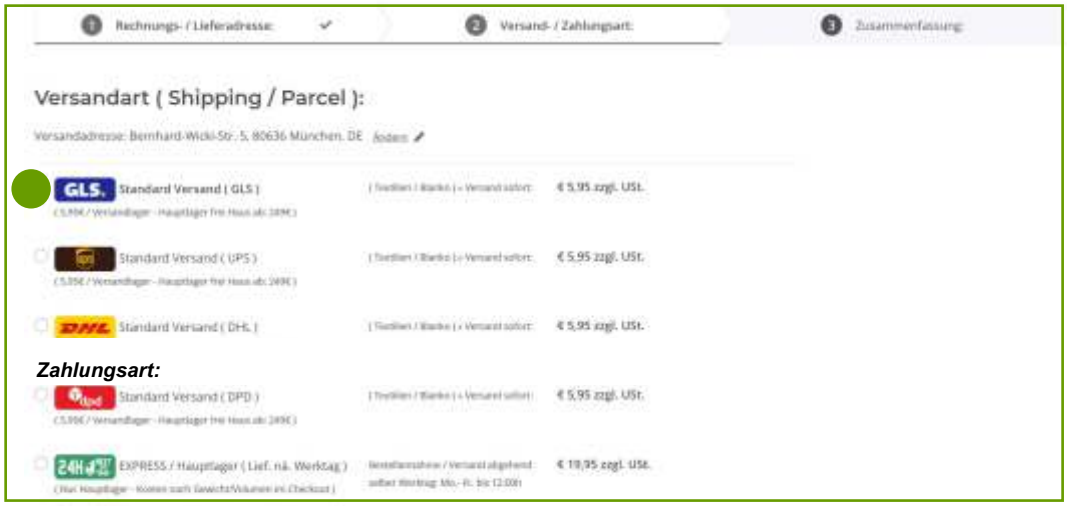
WARENVERSAND / BLANKO:

[Sofortige Lieferung der Textilartikel]
- Diese Auswahl treffen im Bestellprozess

- GLS
- UPS
- DHL
- DPD
- Express

- Ware geht direkt in die Versandabteilung
[Zahlungsabwicklung erfolgt direkt im Online Shop]

Versand / Produktion:



PRODUKTION / VEREDELUNG:

[Druck / Stick / Veredelung]
- Diese Auswahl treffen im Bestellprozess

- Sie erhalten nach Zusendung der Angaben / Dateien
eine Auftragsbestätigung zur Kontrolle und Freigabe
[Zahlungsabwicklung gesondert nach Freigabe der AB]

» Produktions Aufträge / Bestätigung: (Nach Zusendung der Dateivorlagen):

Nach der Zusendung Ihrer Druckdaten erhalten Sie von uns die zugehörige Auftragsbestätigung per E-Mail

- In dieser sind alle Punkte zum Auftrag inkl. aller Kosten detailliert aufgelistet.
- Ihre zugehörige Freigabe und Zahlung kann hierzu direkt getätigt werden
- Nach Freigabe / Zahlungseingang wird der Auftrag zur Produktionsplanung übergeben
- Zugehörige Korrekturabzüge / Layouts gehen Ihnen zur Ansicht und Freigabe in der Vorstufe zu
- Nach Freigabe wird Ihr Auftrag produziert. Sie erhalten die Sendungsnr. nach dem Versand zugesendet

Sollten ggf. noch Unklarheiten / Klärungen vorliegen, nehmen wir Kontakt zu Ihnen auf um die noch offenen Fragen / Details zu klären damit Ihre Anfragen / Aufträge von uns somit weiter bearbeitet werden kann.

#DATEIVORLAGEN // PROTOTYPEN

[Vektorisierte Daten / Pixelgrafiken / Layout Ansichten / Skizze zur Veranschaulichung der Positionierung]

DATEIFORMATE (» VORLAGEN)

Vektor: .EPS Format (Alternativ: .CDR, .PDF, .SVG)
Enthaltene Schriften immer zu Pfaden / Kurven konvertiert

Pixelgrafik: (In ausreichender Auflösung)
.PNG mit transparentem Hintergrund / ggf. auch .JPG Dateien.

Kosten / Grafikbearbeitung: (Falls keine Vektordatei vorhanden)
Vektorisierung / Grafikarbeiten (Standard Logo) » 29,50€ / Stk.

BESTELLABLAUF (» PRODUKTIONEN)

Webshop (Bestellungen)
- Die gewünschten Textilien heraus suchen und in den Warenkorb legen
- Im Bestellprozess / Versand » "Druck- / Stickauftrag (Veredelung)" wählen
- Anschließend mailen Sie uns die Angaben / Dateivorlagen für die Produktion
- Sie erhalten per E-Mail eine detaillierte Auftragsbestätigung zur Freigabe
- Nach Freigabe von AB und Korrekturabzug wird produziert und ausgeliefert

E-Mail / Telefon (Bestellungen)
Anfragen / Anliegen an: info@customwear.de // Telefon: +49 (0) 361 6534 6733

BRUST / LINKS (HERZSEITIG)
Bestickung [Stickerei]
Breite: 10cm / Farbe: Weiß

RUECKSEITE / ZENTRIERT
Siebdruck [Budget]
Breite: 28,5cm / Farbe: Weiß

DEMO POSITIONEN LAYOUTS

ARM / LINKS
Bedruckung [Standard]
Breite: 8cm / Farbe: Weiß

ARM / RECHTS
Bedruckung [Standard]
Breite: 8cm / Farbe: Weiß

» SONSTIGE POSITIONEN:

- Langarm Ärmel längs
- Hemden / Polos Tasche
- Hemd / Polo Kragen
- Hoodie Kapuze
- Hoodie Tasche
- Caps / Mützen Vorderseite
- Caps / Mützen Rückseite
- Caps / Mützen Seite
- Taschen Vorderseite
- Taschen Rückseite
- Rucksäcke Vorderseite
- Rucksäcke Tasche
- uvm.

» WEITERE EVENTUELLE ZUSATZANGABEN:

- Unveränderter Folgeauftrag zu vorherigem Auftrag (Belegnr. angeben)
- Besondere Druckposition(en) beschreiben / einzeichnen
- Druckgrößen / Abstände vorgeben in cm (Zentimeter)
- Sonderfarben / Vorgaben nach Pantone C sowie HKS sind möglich
- Liste für Zuordnungen Namen, Nummern (Bei Aufträgen mit Individualisierung)

PREISLISTE / PRICE LIST

#STICK / STANDARD

[Bestickung / Direkteinstickung / Patchproduktion]
[Erstauftrag » Kosten / Stickprogramm: 29,50€]

*Produktionen unter 50 Stk. » Einrichtkosten: 29,50€
[Gültig für identische Sticke / Positionen / Artikel]

Ab Menge (Preis / Stk.)	1*	100	250
Max. 14 x 7cm (Bestic ung max. 7.500 Stche)	4,95€	3,95€	2,95€
Max. 14 x 14cm (Bestic ung max. 15.000 Stche)	6,95€	5,95€	39 5€
Max. 28 x 14cm (Bestic ung max. 25.000 Stche)	9,95€	8,95€	6,95€
Max.28 x 28cm (Bestic ung max. 40.000 Stche)	14,95€	12,95€	9,95€
Je weitere 1.000 Stiche (ab 40.000 Stiche)	0,45€	0,35€	0,25€
Material- / Arti el- / PPosition echsel	Preis / Wechsel:		9,50€

#DRUCK / STANDARD

[Selber Preis für einfarbige sowie bunte Drucke]
[Kalkulation nach » Druckgröße]

*Produktionen unter 50 Stk. » Einrichtkosten: 29,50€
[Gültig für identische Drucke / Positionen / Artikel]

Ab Menge (Preis / Stk.)	1*	100	250
Max. 15 x 10cm (Druck:Vollfarb / Print: Fullcolor)	2,95€	1,45€	0,75€
Max. 30 x 20cm (Druck: Vollfarb /Print:Fullcolor)	3,95€	1,95€	1,45€
Max. 45 x 30cm (Druck: Vollfarb /Print:Fullcolor)	5,95€	2,95€	1,95€
Individualisierung / Namen (Standard Schrift)	2,95€	2,45€	1,95€
Material- / Arti el- / PPosition echsel	Preis / Wechsel:		9,50€
Vektorisierung / Dateivorlage (Falls erforderlich)	Preis / Motiv: 1,540€		

#SIEBDRUCK

[Schablonendruck / Screenprinting]
[Kalkulation nach » Farbanzahl]

*Produktionen 50-99 Stk. » Einrichtkosten: 99,50€
[Gültig für identische Drucke / Positionen / Artikel]

Ab Menge (Preis / Stk.)	100*	250	1.000
Max. 30 x 20cm (Druck: 1-Farbig / Print: 1-Color)	1,95€	1,45€	0,75€
Max. 30 x 20cm (Druck: 2-Farbig / Print: 2-Color)	2,45€	1,80€	0,95€
Zusatzkosten / je weitere Farbe (max. bis 10-FBG)	0,50€	0,35€	0,20€
Übergröße (Druck bis max. 45 x 30cm / Aufpreis)	0,75€	0,50€	0,35€
Material- / Arti el- / PPosition echsel	Preis / Wechsel:		9,50€
Vektorisierung / Dateivorlage (Falls erforderlich)	Preis / Motiv: 1,540€		

#ADD ONS

[Zusatzoptionen / Finishing / Verpackung]
[Verpackungsmaterial kann angeliefert werden]

*Produktionen 50-99 Stk. » Einrichtkosten: 49,50€
[Gültig für identische Produktionen / Artikel]

Ab Menge (Preis / Stk.)	100*	250	1.000
Einzelverpackung / Bag (Papier- / Polybeutel)	0,59€	039 €	029 €
Eti kettier /Barcode Ee Etikett (Anbringung)	0,39€	029 €	019 €
Größenkennzeichnung / Eti kett(Beutel / Außen)	0,39€	029 €	019 €
Zus. Individualisierung / Eti kett(Standard Schrift)	0,79€	0,59€	0,39€
Zusatzbeilage/Einleger (In Verpackung legen)	0,39€	029 €	019 €
Hangtag/Warenanhänger (An Textil anbrin en)	0,39€	0,29€	0,19€

#BRANDING

[Näharbeiten / Imprints / Outprints / Sewings]
[Etiketten » Vorab-/ Produktion bzw. Anlieferung]

*Produktionen 50-99 Stk. » Einrichtkosten: 49,50€
[Gültig für identische Produktionen / Artikel]

Ab Menge (Preis / Stk.)	100*	250	1.000
Imprints / Outprints (Anbringung / Drucken)	1,29€	0,79€	059 €
Eti keen / Weblabel (Anbringung / Austausch)	1,29€	079 €	059 €
Größenkennung / Sizelabel (Separates Label)	0,59€	029 €	019 €
Eti kett /eileneernung (Tear Away / Schnitt)	0,59€	029 €	019 €
Nähvorgang / Standard Naht (Saum / Nacken)	1,29€	079 €	059 €
Nähvorgang / Rundum Naht (Patches / Label)	1,99€	159 €	129 €

#MATERIAL

[Vorab Produktionen / Pre-Productions]
[Optional kann eigenes Material angeliefert werden]

*Mindestbestellmenge / Materialproduktion: 1.000 Stk.
[Gültig für identische Produktionen / Material]

Ab Menge (Preis / Stk.)	1.000*	2.500	10.000
Gewebte Eti keen (Standard: bis 25cm²)	0,39€	0,19€	0,09€
Gewebte Eti keen (Übergröße: bis 50cm²)	0,49€	0,29€	0,19€
Waschhinweise / Carelabel (Satin: 7,5 x 3cm)	0,39€	0,19€	0,09€
Hangtags / Warenanhänger (Basic: 8,5 x 5,5cm)	0,29€	0,19€	0,09€
Hangtags / Warenanhänger (Lang: 14,8 x 5,2cm)	0,29€	0,19€	0,09€
Hangtags / Warenanhänger (Rund: Ø 9,5cm)	0,29€	0,19€	0,09€

Gültig für unkomplizierte Artikel und Veredelungen // Staffelpreise und Lagerverfügbarkeit der Textilien laut aktueller Auszeichnung im Online Shop

#MUSTER / RETOUREN

[Informationen zur Rücksendung von unveredelten Artikeln]

» Retouren / Rücknahmen sind nur möglich für Artikel aus dem Hauptkatalog / Hauptlager #01
Artikel aus Aussenlagern / Direktversand vom Hersteller sind, sofern nicht anders vereinbart, grundsätzlich von der Rücknahme ausgeschlossen
(Lager Kennzeichnungen werden angezeigt an Hersteller / Kategorie / Artikel / im Warenkorb). Zudem wird im Bestellprozess darauf hingewiesen

» Umtausch / Neubestellung:
Neubestellungen und Rücksendungen sind 2 logistisch voneinander getrennte Vorgänge.
Die Retourenabteilung ist nur für die Abwicklung der Rücksendungen zuständig und grundsätzlich nicht berechtigt Neubestellungen und Umtauschwünsche entgegen zu nehmen, wie z.B. durch E-Mail Mitteilungen oder beigelegte Zettel in Rücksendungen.

» Bestellungen neuer Ware nehmen Sie bitte - unabhängig von Rücksendungen - wie gewohnt separat über den Online Shop vor.

Bei Rückgabe / Umtausch erfolgt sofern nicht anders vereinbart wie branchenüblich, aufgrund des großen logistischen Aufwands, eine Gutschrift in Höhe des Warenwertes abzüglich 25% Handlingskosten für die Wiedereinlagerung, Versandkosten werden nicht gutgeschrieben.
Sie erhalten nach Rücksendung und Bearbeitung einer Retoure automatisch die zugehörige Gutschrift / Rückzahlung per E-Mail zugesendet.

» Rückzahlungen erfolgen in selber Zahlungsweise wie der zum Auftrag erfolgte Zahlungseingang
Gutschriften / Rechnungen bitte grundsätzlich nicht miteinander, gegeneinander verrechnen.
(Die jeweiligen Vorgänge werden getrennt voneinander behandelt und sind separat zu bezahlen bzw. zurück zu erstatten)

» Hilfreiche Informationen zu Mustersendungen:
Bevor Sie eine größere Bestellung Artikel aufgeben, die Sie noch nicht kennen, empfehlen wir Ihnen vorab Muster zur Ansicht / Größenfindung über den Online Shop zu ordern. Auch wenn dadurch ggf. einige Mehrkosten durch einen zusätzlichen Versandweg anfallen, so ist dies ein kostengünstigerer Weg als ein Umtausch einer großen Menge von Artikeln. Als weiteren Tipp um Kosten bei Mustersendungen zu sparen, empfehlen wir Ihnen ggf. nicht unbedingt Mehrfachbestellungen (Gr. XL in Rot eines Artikel fällt größentechnisch genauso aus wie derselbe Artikel in Gelb)

» Adresse für Rücksendungen:
CUSTOMWEAR GmbH
Abteilung: Retouren
Osterlange 10
99189 Elxleben, Germany

Bitte den Lieferschein (alternativ auch die Rechnung) beilegen und zurückgesendete Artikel markieren.
(Gültig für Lieferungen die nicht länger als zwei Wochen zurückliegen, unfreie Sendungen werden grundsätzlich nicht entgegengenommen)

» Reklamationen / Falschlieferungen:
Liegt ein Artikel- / Lieferantenfehler vor, holen wir die Ware bei Ihnen ab und tauschen diese gegen fehlerfreie Ware. Bitte beachten daß sich Farben, Größen, Schnitte von Hersteller zu Hersteller ggf. unterscheiden. (Solche Abweichungen sind kein Grund für eine Reklamation)

» Falschlieferungen / Reklamationen per E-Mail durchgeben:
(Bitte kurz den Fehler schildern und die zugehörige Bestellnr. mitteilen, ggf. Fotos / Bilder der Beanstandung mitsenden) In diesem Fall erhalten Sie eine Nachlieferung, Artikeltausch bzw. Gutschrift ohne Abzug der Handlingspauschale. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe.

Kontaktdaten » E-Mail: info@customwear.de / Telefon: 0361 653 467 33 / Telefax: 0361 7898 1098