



CUSTOMWEAR

TEXTIL GROSSHANDEL / SYSTEM PRODUKTIONEN

Hauptlager:
»100 Top Marken
Katalog & Online



... und viele mehr



GROSSHANDEL

#LAGERWARE

#DRUCK/STICK

[Standard Lieferzeit*: 1-2 Werktage]

[Standard Produktion**: 6-10 Werktage]

*Versand aus Hauptlager // DEU: ca.1-2 Werktage // EU Ausland: 2-3 Werktage // ** Standard Produktionen [Nach Auslastung / Saison]

Zusatzlager:
»30 Top Marken
zusätzlich Online



... und viele mehr



#MUSTER / RETOUREN

[Informationen zur Rücksendung von unveredelten Artikeln]

» Ein Umtausch ist nur möglich für Artikel aus dem Hauptlager #01

Artikel aus Aussenlagern / Direktversand vom Hersteller sind, sofern nicht anders vereinbart, grundsätzlich vom Umtausch ausgeschlossen.
(Lager Kennzeichnungen werden angezeigt an Hersteller / Kategorie / Artikel / im Warenkorb). Zudem werden Sie im Bestellprozess darauf hingewiesen.

» Umtausch / Neubestellung:

Neubestellungen und Rücksendungen sind 2 logistisch voneinander getrennte Vorgänge.

Die Retourenabteilung ist nur für die Abwicklung der Rücksendungen zuständig und grundsätzlich nicht berechtigt Neubestellungen und Umtauschwünsche entgegen zu nehmen, wie z.B. durch E-Mail Mitteilungen oder beigelegte Zettel in Rücksendungen.

» Bestellungen neuer Ware nehmen Sie bitte - unabhängig von Rücksendungen - wie gewohnt separat über den Online Shop vor.

Bei Rückgabe / Umtausch erfolgt sofern nicht anders vereinbart wie branchenüblich, aufgrund des großen logistischen Aufwands, eine Gutschrift in Höhe des Warenwertes abzüglich 25% Handlingskosten für die Wiedereinlagerung, Versandkosten werden nicht gutgeschrieben.

Sie erhalten nach Rücksendung und Bearbeitung einer Retoure automatisch die zugehörige Gutschrift / Rückzahlung per E-Mail zugesendet.

» Rückzahlungen erfolgen in selber Zahlungsweise wie der zum Auftrag erfolgte Zahlungseingang

Gutschriften / Rechnungen bitte grundsätzlich nicht miteinander, gegeneinander verrechnen.

(Die jeweiligen Vorgänge werden getrennt voneinander behandelt und sind separat zu bezahlen bzw. zurück zu erstatten)

» Hilfreiche Informationen zu Mustersendungen:

Bevor Sie eine größere Bestellung Artikel aufgeben, die Sie noch nicht kennen, empfehlen wir Ihnen vorab Muster zur Ansicht / Größenfindung über den Online Shop zu ordern. Auch wenn dadurch ggf. einige Mehrkosten durch einen zusätzlichen Versandweg anfallen, so ist dies ein kostengünstigerer Weg als ein Umtausch einer großen Menge von Artikeln. Als weiteren Tipp um Kosten bei Mustersendungen zu sparen, empfehlen wir Ihnen ggf. nicht unbedingt Mehrfachbestellungen (Gr. XL in Rot eines Artikel fällt größentechnisch genauso aus wie derselbe Artikel in Gelb in derselben Größe).

» Adresse für Rücksendungen:

CUSTOMWEAR GmbH
Abteilung: Retouren
August Röbling Str. 20
99091 Erfurt, Germany

Bitte den Lieferschein (alternativ auch die Rechnung) beilegen und zurückgesendete Artikel markieren.

(Gültig für Lieferungen die nicht länger als zwei Wochen zurückliegen, unfreie Sendungen werden grundsätzlich nicht entgegengenommen)

» Reklamationen / Falschlieferungen:

Liegt ein Artikel- / Lieferantefehler vor, holen wir die Ware bei Ihnen ab und tauschen diese kostenlos gegen fehlerfreie Ware aus. Bitte beachten daß sich Farben, Größen, Schnitte von Hersteller zu Hersteller ggf. unterscheiden. (Solche Abweichungen sind grundsätzlich kein Grund für eine Reklamation)

» Falschlieferungen / Reklamationen per E-Mail durchgeben:

(Bitte kurz den Fehler schildern und die zugehörige Bestellnr. mitteilen, ggf. Fotos / Bilder der Beanstandung mitsenden) In diesem Fall erhalten Sie kostenlos eine Nachlieferung, Artikeltausch bzw. eine Gutschrift ohne Abzug der Handlingspauschale. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe.

Kontaktdaten » E-Mail: info@customwear.de / Telefon: 0361 653 467 33 / Telefax: 0361 653 467 34